

## Информационное письмо

Настоящим письмом компания IVC BV (Бельгия) информирует об условиях гарантии на напольные SPC покрытия:

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА НАПОЛЬНЫЕ SPC ПОКРЫТИЯ

#### I. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

IVC BV и другие аффилированные лица гарантируют, что в напольных SPC покрытиях отсутствуют какие-либо дефекты материалов либо изготовления в течение всего срока, установленного ниже, начиная с даты покупки.

Срок гарантии составляет:

- 12 лет при бытовом использовании продукции из коллекций Solida, Solida Acoustic, Eterna, Eterna Acoustic.
- 5 лет при коммерческом использовании продукции из коллекций Solida, Solida Acoustic, Eterna, Eterna Acoustic.

#### II. ПРИМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ

Расчет компенсации по настоящей гарантии будет производиться с учетом естественного износа и старения продукции, снижаясь от полной стоимости на момент покупки до нуля к моменту окончания гарантийного срока.

#### III. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Использование должно отвечать характеристикам, предусмотренным категорией использования CE (Европейский сертификат соответствия) (ISO 10874).
2. Настоящая гарантия действительна исключительно при укладке внутри помещений напольных SPC покрытий и использовании соответствующих аксессуаров Xtrafloor.
3. Укладка напольных SPC покрытий производится в соответствии с инструкциями по укладке напольных SPC покрытий с использованием аксессуаров Xtrafloor, рекомендованных компанией IVC, и в соответствии с применимыми в стране стандартами укладки полужестких модульных напольных покрытий. При необходимости потребитель/укладчик должен представить доказательства соблюдения инструкций производителя по укладке и эксплуатации, а также применимых в стране стандартов укладки. Указанные инструкции приведены на обратной стороне картонной упаковки либо на каждой индивидуальной упаковке аксессуаров или внутри нее. Если такие инструкции отсутствуют, их необходимо запросить у производителя, дистрибьютора/розничного продавца, прочитать или загрузить на сайтах [www.installandclean.com](http://www.installandclean.com) и [www.xtrafloor.com](http://www.xtrafloor.com). При необходимости потребитель/укладчик должен представить доказательства использования для укладки напольных SPC покрытий рекомендованных компанией IVC аксессуаров Xtrafloor. Если укладка производится не конечным потребителем, розничный продавец/укладчик должен предоставить конечному потребителю по меньшей мере одну копию указанных инструкций по укладке и эксплуатации, а также условий гарантии.

#### IV. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

1. Повреждения/изменение цвета, вызванные транспортировкой, информация о которых не была сообщена во время доставки.
2. Повреждения, нанесенные во время хранения, обработки или совершения иных действий перед укладкой.
3. Повреждения, вызванные использованием напольного покрытия на открытом воздухе / за пределами помещения.
4. Ненадлежащая укладка: материал, который уложен без соблюдения инструкций по укладке и эксплуатации напольных SPC покрытий, в том числе какие-либо проблемы, вызванные использованием не рекомендованных подложек или подготовкой основы; в случае использования техники или способа укладки, которые отличаются от предписанных в стране стандартных техник и способов укладки полужестких модульных напольных покрытий.
5. Повреждения, вызванные наличием влаги под напольным покрытием. Кроме того, случаи возникновения запахов или образования плесени под напольным SPC покрытием, которые вызваны воздействием влаги.
6. Повреждения напольных SPC покрытий, вызванные воздействием резких перепадов температуры. Напольные SPC покрытия с замковой системой не пригодны для зон с регулярными резкими перепадами температур или для зон, в которых климатические условия характеризуются сильными колебаниями температур, то есть с более холодными ночными температурами и высокими дневными температурами с попаданием прямых солнечных лучей, например в оранжереях без температурного регулирования. Допускаются колебания температур в пределах от 0 до 45 °C.
7. Повреждения напольного SPC покрытия с замковой системой, связанные с интенсивным использованием кресел на колесиках или иной колесной нагрузкой, за исключением случаев, когда напольные покрытия используются в сочетании с подложкой Xtrafloor Flex-Pro.
8. Повреждения напольного SPC покрытия вызванные перемещением оборудования или тяжелых предметов без использования защиты напольного покрытия (для защиты напольного покрытия используйте фанеру или древесноволокнистую плиту при перемещении тяжелых предметов, а также при использовании устройств для перемещения громоздких веществ, тяжелых предметов с колесами или роликами, в том числе двух- или четырехколесных тележек и пр.).
9. Расходы на оплату труда для ремонта или замены материала с явными дефектами, которые были заметны перед укладкой.
10. Ненадлежащая эксплуатация, которая привела к утрате блеска или появлению размытого слоя над поверхностью. Данный пункт включает повреждения, причиненные паровыми швабрами.
11. Повреждения, вызванные неосторожным или избыточным использованием сильнодействующих синтетических моющих средств, химических средств, едких веществ, включая, среди прочего, пятна от красок, красителей, ковров, минеральных удобрений и прочих подобных материалов.
12. Повреждения, вызванные чрезвычайными происшествиями, непредвиденными событиями, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией (в том числе, повреждения, причиненные домашними животными, в частности в результате жевания, рытья, царапанья и пр.). Чрезвычайными происшествиями, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией считаются, помимо прочего, повреждения, нанесенные колесиками мебели, порезами, следами от тяжелых и острых предметов, узкими и тонкими каблучками, шипами и пр., а также повреждения, нанесенные ножками мебели без использования защиты.
13. Повреждения, нанесенные электрическими приборами или вызванные прорывом канализационных труб, а также паровыми швабрами.
14. Выцветание или изменение цвета вследствие чрезмерного солнечного освещения.
15. Изменение цвета, вызванное использованием напольных ковров и дорожек из латекса или на резиновой основе. Обратите внимание, что при производстве некоторых дорожек на синтетической основе используется латекс, что может привести к изменению цвета и появлению пятен.

16. Незначительные отличия по цвету, форме или текстуре между образцами или иллюстрациями в брошюре и реальным напольным покрытием.

17. Изменение цвета, вызванное воздействием резиновых подкладок, резиновых колесиков, резиновых шин, резиновых роликов, автомобильных шин и пр.

18. Повреждения, вызванные ремонтом или строительными работами.

19. Любые необоснованные требования, не предусмотренные техническими условиями, которые установлены международным стандартом ISO 16511 «Полужесткое многослойное модульное напольное покрытие» и являются частью спецификации напольных SPC покрытий.

20. IVC НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО ПОБОЧНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЮТ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ЗАКОНА ИЛИ, ВОЗНИКАЮТ ИЗ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРЯМО ИСКЛЮЧАЮТСЯ. ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫЕ ГАРАНТИИ, НЕ МОГУТ ВЫХОДИТЬ ЗА ПРЕДЕЛЫ ГАРАНТИЙ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ, И ВСЕ ТАКИЕ ГАРАНТИИ ПРЯМО ИСКЛЮЧАЮТСЯ. Под подразумеваемыми гарантиями мы понимаем такие гарантии, которые, согласно закону, считаются предоставленными покупателем даже в том случае, если такие гарантии письменно не предусмотрены. ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Некоторые юрисдикции не предусматривают исключения или ограничения побочных или косвенных убытков или ограничения срока подразумеваемых гарантий, следовательно, вышеуказанные ограничения или исключения могут к вам не применяться.

Andrey Magerya  
Product manager LVT  
IVC-Vostok

IVC®  
Nijverheidslaan 29  
8580 Avelgem - Belgium

T +32 (0)56 65 32 11  
F +32 (0)56 65 32 10  
E [info@ivcgroup.com](mailto:info@ivcgroup.com)

BTW BE 0866.682.231

[www.ivcgroup.com](http://www.ivcgroup.com)